



Vereinbarungen Wochenbesprechung

Datum: 28.01.2021

Teilnehmer: Christina Claudia Frank Ina Jörg Kathleen Ralf René Romy Thomas Uta

TOP	Thema	vereinbarte Maßnahmen	Verantwortlich	Frist
1	Ausblick 2021	<p>- verschärfter Wettbewerb „artfremd“, bspw. Märkte, Generalisten, Sonnenschutz --- Bsp. MHZ: die 10 Händler in Dresden waren vor ca. 10 Jahre zu 90 artgleich = Raumausstatter; heute sind es nur noch 5 von 11 = 40 %; alle anderen sind bereits „artfremd“; Online Wettbewerb noch gar nicht mitgerechnet!</p> <p>Zukunftsthemen allgemein: - Nachhaltigkeit: mit unserer Markenpositionierung hier (unsere Auswahl Textilien europäischer Webkultur vs. JAB, Höpke aus Indien, China..., Müllreduzierung, Schadstofffreiheit/gesunde Menschen...) sind wir Vorreiter und wollen tun, was wir versprechen... stehen mit unserem Namen dafür; unser 'besonderes' Verhalten wird bald Standard sein (steigende Kosten und Abgaben auf Ressourcen) - Digitalisierung/Verlagerung der Geschäfte auf Online (ebenso bald neuer Standard) vs. stationärer Handel; Corona-bedingt sogar beschleunigt!</p> <p>... die Themen leben vom Austausch und von Ideen; weitere Ideen sind immer willkommen, bitte direkt an Ralf herantragen</p>	alle	
2	Auftragslage	<p>- nach wie vor gut bzw. unter Berücksichtigung von Jahreszeit und Großwetterlage sehr gut - Auftrag Norbert Mutschmann: Klinik Bad Schwalbach im März mit 22 Zimmern und im Sommer nochmals 44 Zimmer - Villa Sorgenfrei wird renoviert und wir machen mit - Gutshof Hauber</p>	alle	

3	#Nachhaltigkeit Workshopreihe	<p>- Abschluss Thema N° 2: Gesundheit für Mitarbeiter und Kunden</p> <p>- abgeschlossen: Freisprechanlage in Transportern, Einsatz von Swopper, Einsatz von Hubtischen, Stress vermeiden/Schaffung der Spezialisten für Fachgebiete, Themen Wohnklima</p> <p>- kurz vor Abschluss: Schallschutzdecke & Pyramidenschaumstoff unter Arbeitstischen, luftreinigende Pflanzen, Outdoor Küche, Firmensport... nach dem Lockdown</p> <p>- geparkt: Bonussystem zum Fahrradfahren, Umgang mit Lösungsmitteln</p> <p>Feedback:</p> <p>- zügige Umsetzung ist prima, es geht voran...</p> <p>- Austausch mit Kollegen bei Themenerarbeitung erwünscht, 2-3 Personen formell/informell nach Bedarf, 15-30 min, Personalfreigabe durch Geschäftsführung erwünscht</p> <p>vorläufiger Zwischenstopp, um offene Themen abzuarbeiten...</p>	alle	
4	Auftrags- abwicklung	<p>- bei Auftragsannahme: Vollständigkeit von Zubehör (Nähgarn, Bänder, Ösen usw.) usw. prüfen</p> <p>- entsprechend Fertigstellungstermin planen: Fertigstellungszeitraum Nähatelier: 4-6 Wochen</p>	alle	ab sofort
5	Aktuelle Situation	<p>- „BC Werkstätten sind geöffnet, wir arbeiten von 8 bis 18 Uhr und freuen uns über Ihren Besuch, mit Terminabsprache“</p> <p>- Informationen auf Homepage & Newsletter „Neue Partie 2021“ beachten</p> <p>- flexible Arbeitszeiten aufgrund von Kinderbetreuung, Kernarbeitstage Mittwoch und Donnerstag, Vermeidung von Menschengruppen... Mo-So 6:00-22:00 Uhr, Arbeiten im Lager Wittenberger Straße, kreative Lösungen suchen...</p> <p>- Reduktion des Menschengruppens im Schauraum</p> <p>- in Liste im Schauraum eintragen!</p> <p>- Testphase für Abholung oder Versand fertiger Produkte als Option für den Kunden; zusätzlich sehr guter Service, Bezahlung derzeit nur auf Rechnung</p>	alle	ab sofort

		- bei Fragen zum Thema, bitte Ralf direkt ansprechen und unmittelbar klären		
6	Marketing / Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> - Newsletter „Neue Partie 2021“ - 51% Öffnungsrate, Feedback VW... - Facebook-Eintrag 1x Woche - Versand Werkstatt Magazin laufend, mit personalisiertem Anschreiben, weitere Kontakt über Création Baumann - Digitales Werkstatt Magazin bei DWH und in Vorbereitung HWK (Facebook) - Planung YT Meister Kanal: Clip-Format, handwerkliche Könnerschaft (kein Tutorial, keine Weitergabe von Knowhow) 		
7	Verpacken	<ul style="list-style-type: none"> - Wiederverwendung von Verpackungsmaterialien unserer Lieferanten - unsere eigenen Mehrwegverpackungen - kunststofffrei verpacken mit Papier & Pappe im Idealfall - sortenrein verpacken: kein Vermischen von Papier & Pappe mit Folie oder Klebeband 		
8	Waschtaufträge	- Test von Ökawaschmitteln und -verfahren, bspw. EcoEgg	Kathleen	ab sofort
9	Klebeaufträge	- konsequent im Freien kleben, Klebeaufträge ins Lager verlegen, Vlieshüllen nähen statt kleben, Räume regelmäßig lüften		
10	Formblatt für Aufmaß Plissee	- zur Vermeidung von Reklamationen, Vorschlag von Thomas	Ina	sofort
11	Problemverhalten beim Kunden	- stets 'emotionslose' Professionalität bei Problemen vor Ort beim Kunden wahren; Vorschlag von Thomas	alle	ab sofort
	Nächste Besprechung	Donnerstag, 4.2.2021		